



Documento	Termos de Serviço do Radar Solve
Código	TSRAD-001
Versão	1.0
Data de aprovação	20/08/2026
Vigência	20/08/2026
Próxima revisão	20/08/2027
Aprovado por	Diretoria
Responsável	Diretoria

Estes Termos deverão ser revisados, no mínimo, anualmente ou sempre que houver alterações relevantes no Radar Solve, no modelo comercial, na legislação aplicável ou nas funcionalidades oferecidas.



Termos de Serviço – Radar Solve

1. Objetivo e aceitação

Estes Termos de Serviço ("Termos") regulam a utilização do Radar Solve, serviço operado pela SOLVE SHIPPING MERCADO E TREINAMENTO LTDA. ("SOLVE"). O Radar Solve disponibiliza a funcionalidade Vessel Alert, destinada ao envio de notificações automatizadas via WhatsApp sobre alterações relevantes na programação e movimentação de navios monitorados.

A utilização do Serviço pressupõe a ciência e a concordância com estes Termos, sem prejuízo das condições comerciais e contratuais específicas eventualmente pactuadas entre a SOLVE e o cliente.

2. Público e acesso ao Serviço

O Radar Solve é destinado a clientes empresariais e usuários autorizados pela SOLVE. O acesso e o recebimento das notificações dependem de cadastro prévio e da disponibilização dos dados de contato necessários ao funcionamento do Serviço.

O usuário é responsável por manter atualizados os dados fornecidos à SOLVE e por utilizar o Serviço em conformidade com estes Termos e com a legislação aplicável.

3. Funcionamento do Vessel Alert

- O Radar Solve monitora informações de programação de navios disponibilizadas por terminais portuários e serviços de praticagem, podendo utilizar outras fontes de informação para conferência e validação dos dados.
- Quando são identificadas alterações relevantes nos parâmetros monitorados, o Serviço pode enviar notificações automáticas via WhatsApp aos usuários cadastrados.
- As notificações têm caráter informativo e visam apoiar o acompanhamento operacional realizado pelo cliente.
- As funcionalidades, fontes monitoradas e tipos de alerta poderão ser ampliados ou ajustados pela SOLVE ao longo da evolução do Radar Solve.

4. Fontes de informação e limitações

As informações utilizadas pelo Vessel Alert podem depender de dados disponibilizados por terminais portuários, serviços de praticagem e outras fontes externas utilizadas para acompanhamento e validação das informações. A SOLVE não controla a disponibilidade, atualização ou exatidão das informações produzidas por terceiros.

- As notificações não substituem a confirmação de informações operacionais junto ao terminal, agente marítimo ou outra fonte oficial aplicável.
- O Serviço poderá sofrer interrupções, atrasos ou indisponibilidades temporárias decorrentes, entre outros fatores, de manutenção, falhas de comunicação, indisponibilidade de fontes externas ou eventos fora do controle razoável da SOLVE.
- A SOLVE empregará esforços razoáveis para manter o Serviço disponível e as informações consistentes com as fontes utilizadas, sem garantia de disponibilidade ininterrupta ou ausência absoluta de erros.
- Decisões operacionais, comerciais ou financeiras devem considerar as fontes oficiais e demais informações relevantes disponíveis ao cliente.

5. Condições comerciais

As condições comerciais aplicáveis ao Radar Solve, incluindo eventual cobrança, período de contratação e funcionalidades disponibilizadas, serão aquelas previstas na proposta, contrato ou outra condição comercial acordada entre a SOLVE e o cliente.

6. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais relacionado ao Radar Solve observará a legislação aplicável e a Política de Privacidade da SOLVE, disponível no site institucional.

Para a operação do Vessel Alert, poderão ser tratados dados de identificação e contato necessários ao cadastro e ao envio das notificações, especialmente nome, empresa e número de telefone/WhatsApp, além dos registros necessários à prestação, segurança e administração do Serviço.

Solicitações relativas aos direitos dos titulares de dados pessoais poderão ser encaminhadas pelo canal de privacidade divulgado pela SOLVE.

7. Cancelamento e interrupção das notificações

O usuário ou cliente poderá solicitar a interrupção do recebimento das notificações do Radar Solve a qualquer momento, por meio do próprio canal de WhatsApp utilizado pelo Serviço, de seu contato comercial na SOLVE ou pelo e-mail contato@solveshipping.com.

A interrupção das notificações não implica necessariamente a eliminação imediata de todos os dados relacionados à relação comercial, que poderão ser mantidos quando houver fundamento legal, contratual ou necessidade de exercício regular de direitos.

8. Uso aceitável

- Utilizar o Serviço somente para finalidades lícitas e relacionadas às atividades profissionais ou empresariais para as quais foi disponibilizado.
- Não tentar acessar, interferir, copiar, explorar ou comprometer indevidamente a infraestrutura, os sistemas ou os mecanismos de segurança do Radar Solve.
- Não utilizar o conteúdo recebido de forma que viole direitos de terceiros, obrigações contratuais ou legislação aplicável.
- Não compartilhar credenciais, acessos ou recursos restritos do Serviço com pessoas não autorizadas.

9. Serviços de terceiros

O funcionamento do Radar Solve depende de serviços e infraestruturas de terceiros, incluindo serviços de comunicação e tecnologia. A disponibilidade dessas plataformas está sujeita também aos termos, políticas e condições de seus respectivos fornecedores.

10. Alterações no Serviço e nestes Termos

A SOLVE poderá atualizar o Radar Solve e estes Termos para refletir novas funcionalidades, alterações operacionais, comerciais, tecnológicas ou legais. Alterações relevantes serão comunicadas aos clientes ou usuários quando aplicável. A versão vigente será identificada pela data e pelo controle de versão deste documento.

11. Lei aplicável e solução de controvérsias



Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias serão tratadas conforme as condições contratuais aplicáveis entre a SOLVE e o cliente e a legislação vigente.

12. Contato

Dúvidas sobre estes Termos ou sobre o Radar Solve podem ser encaminhadas para:

contato@solveshipping.com.

13. Revisão

Estes Termos serão revisados, no mínimo, anualmente ou sempre que houver alterações relevantes no Serviço, no modelo comercial, nas tecnologias utilizadas ou nos requisitos legais aplicáveis.





Versão

1.0

Data

20/08/2026

Descrição

Emissão inicial – Vessel Alert

Aprovado por

Diretoria

