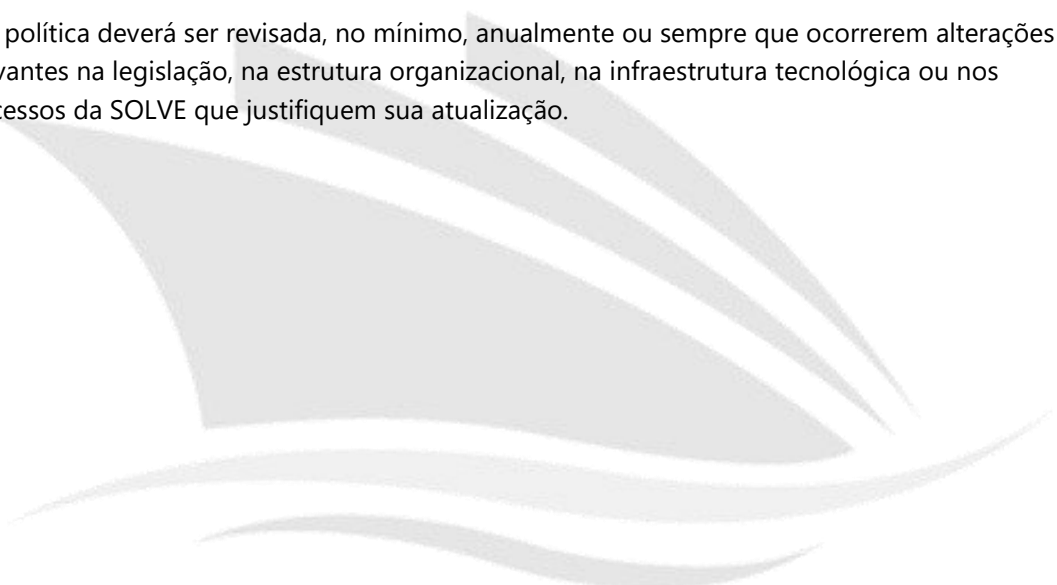




Documento	Política de Privacidade
Código	PPRIV-001
Versão	1.0
Data de aprovação	01/08/2026
Vigência	01/08/2026
Próxima revisão	01/08/2027
Aprovado por	Diretoria
Responsável	Diretoria

Esta política deverá ser revisada, no mínimo, anualmente ou sempre que ocorrerem alterações relevantes na legislação, na estrutura organizacional, na infraestrutura tecnológica ou nos processos da SOLVE que justifiquem sua atualização.



Política de Privacidade – Solve Shipping Intelligence Specialists

Conteúdo: LGPD, Dados coletados, Finalidade, Compartilhamento, Direitos dos titulares, Contato

1. Introdução

A Solve Shipping Intelligence Specialists valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores e usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Pessoais Coletados

Podemos coletar dados pessoais de diferentes formas, incluindo:

- **Dados de identificação:** nome, e-mail, telefone, empresa, cargo.
- **Dados de navegação:** endereço IP, cookies, geolocalização aproximada, páginas acessadas.
- **Dados profissionais:** informações relacionadas a operações logísticas, demandas de transporte e contatos comerciais.
- **Dados fornecidos voluntariamente:** formulários, mensagens, solicitações de contato ou envio de documentos.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são utilizados para:

- Prestação de serviços de inteligência logística e competitiva.
- Comunicação com clientes, parceiros e fornecedores.
- Elaboração de análises estratégicas relacionadas à América do Sul (Costa Leste, Oeste e Cabotagem no Brasil).
- Melhoria contínua de nossos serviços e processos.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Segurança da informação e prevenção de fraudes.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Parceiros logísticos e consultores envolvidos em projetos.
- Órgãos reguladores, quando exigido por lei.
- Fornecedores de tecnologia que prestem serviços necessários à operação da plataforma.

A Solve Shipping Intelligence Specialists **não vende ou comercializa dados pessoais**.

5. Direitos do Titular

Você possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento.
- Acessar seus dados.
- Solicitar correção de dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Revogar consentimento.
- Solicitar portabilidade.
- Obter informações sobre compartilhamento.
- Apresentar reclamação à ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

Para exercer seus direitos previstos na LGPD ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: contato@solveshipping.com.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação.
- Personalizar conteúdo.
- Garantir segurança.

Os cookies podem ser gerenciados diretamente no navegador.

7. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais:

- Criptografia e protocolos seguros.
- Controle de acesso e autenticação.
- Monitoramento de integridade e disponibilidade.
- Políticas internas de governança e boas práticas.
- Autenticação multifator (MFA) para acessos administrativos e sistemas críticos.

8. Canal de Atendimento para Privacidade

A SOLVE disponibiliza um canal para atendimento de solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, exercício dos direitos dos titulares e esclarecimento de dúvidas sobre privacidade e proteção de dados. E-mail para contato: contato@solveshipping.com



9. Revisão Anual

Esta política será revisada **anualmente** ou sempre que houver mudanças significativas nos processos, tecnologias ou requisitos legais. Atualizações serão comunicadas a todos os colaboradores e parceiros relevantes.

Versão	Data	Descrição	Aprovado por
--------	------	-----------	--------------

1.0	06/08/2026	Emissão inicial	Diretoria
-----	------------	-----------------	-----------

