

Instruções de Exclusão de Dados – Radar Solve

Última atualização: 20 de agosto de 2026

1. Sobre esta página

Esta página explica como solicitar a exclusão de dados pessoais tratados no âmbito do Radar Solve, serviço operado pela SOLVE SHIPPING MERCADO E TREINAMENTO LTDA. ("SOLVE"), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. Dados tratados no Radar Solve

Para a prestação do serviço, a SOLVE poderá tratar dados necessários ao cadastro, identificação e envio das notificações, incluindo:

- nome;
- empresa;
- número de telefone/WhatsApp;
- informações e preferências necessárias à configuração e ao funcionamento das notificações, quando aplicável.

Mais informações sobre o tratamento de dados pessoais estão disponíveis na Política de Privacidade da SOLVE.

3. Como solicitar a exclusão dos seus dados

Para solicitar a exclusão dos dados pessoais relacionados ao Radar Solve, o titular poderá:

- enviar uma mensagem pelo canal de WhatsApp do Radar Solve solicitando a exclusão;
- enviar uma solicitação para contato@solveshipping.com ; ou
- solicitar a exclusão por meio de seu contato comercial na SOLVE.

A SOLVE poderá solicitar informações adicionais estritamente necessárias para confirmar a identidade do solicitante e evitar a exclusão indevida de dados de terceiros.

4. Atendimento da solicitação

As solicitações serão analisadas e atendidas nos prazos aplicáveis previstos na legislação e regulamentação vigentes.

5. Hipóteses de conservação dos dados

A solicitação de exclusão será atendida observadas as hipóteses legais de conservação. Determinados dados poderão ser mantidos quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de obrigações contratuais, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes ou outras hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Quando a conservação integral dos dados não for necessária, poderão ser adotadas medidas de eliminação ou anonimização, conforme aplicável.

6. Outros direitos relacionados aos dados pessoais



SOLVE
Shipping Intelligence Specialists

Além da exclusão, os titulares poderão exercer os demais direitos previstos na LGPD. Para informações sobre o tratamento de dados pessoais e os direitos dos titulares, consulte a Política de Privacidade da SOLVE.

7. Contato

Para dúvidas sobre exclusão ou tratamento de dados pessoais relacionados ao Radar Solve:

E-mail: contato@solveshipping.com

